

## INFORMATIONS ET CONDITIONS GENERALES

Conformément à l'arrêté du 17 mars 2015 relatif à l'information préalable du consommateur sur les prestations de services à la personne



### 1. Mise à disposition de personnel :

Nous vous informons du fait qu'INTERMED, en tant qu'association intermédiaire, intervient sous forme de mise à disposition de personnel, c'est-à-dire que nous sommes employeur de la personne qui intervient à votre domicile, mais que nous ne réalisons pas son encadrement et que nous ne fournissons ni matériel, ni produits. Vous êtes responsable des consignes et de la sécurité du salarié délégué.



### 2. Nos tarifs pour une heure de mise à disposition (nets de taxe) révisibles annuellement :

- Un devis gratuit peut vous être remis sur simple demande.
- 2 heures minimum par intervention sont facturées (sauf forfait déménagement - 8 heures minimum).
- Les factures sont établies en fin de mois sur la base des relevés d'heures signés par le salarié et le client
- Une attestation fiscale vous sera envoyée annuellement si les tâches réalisées ouvrent droit à un crédit d'impôt

Tâches ouvrant droit à réduction fiscale* : Ménage, repassage, jardinage, petit bricolage		
	DEMANDE PONCTUELLE	26 €
ABONNEMENT ANNUEL (année civile) DE 20 €* <i>facturé lors de la 1<sup>ère</sup> commande</i>	TARIF ABONNE	23 €
	TARIF PRIVILEGE - Dès la 51 <sup>ème</sup> heure <i>Conditions : Le tarif privilège s'acquiert au maximum dans les 12 mois suivant la date de 1<sup>ère</sup> intervention et se perd en cas de suspension &gt; à 3 mois</i>	21 €
*50% des sommes engagées ouvrent droit à un crédit d'impôt sur le revenu dans la limite des plafonds fixés. Plus de précisions sur <a href="http://www.impots.gouv.fr">www.impots.gouv.fr</a>		
Autres tâches proposées n'ouvrant pas droit à réduction fiscale :		
Aide au déménagement	Forfait 208 € <i>Valable pour 2 personnes pendant 4 heures (Puis 25 € par heure et personne supplémentaire)</i>	
Travaux de manutention, Petits travaux de peinture et/ou papiers peints...	26 €	
Des frais kilométriques sont facturés pour les interventions hors Besançon (0,50 € / km)		



### 3. Droit de rétractation :

- Conformément aux articles L221-18 et L221-28 du code de la consommation, **vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation, à compter de la signature de la commande**, à l'exception des services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du client et renoncement express à son droit de rétractation.
- **Pour exercer votre droit de rétractation**, vous devez le notifier avant l'expiration du délai, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté à **Intermed, 121 Grande rue 25000 Besançon**. Dès la notification de la rétractation, le contrat sera rompu de plein droit, sans délai.



### 4. Renoncement au droit de rétractation :

Si vous souhaitez renoncer à votre droit de rétractation et **donc que la mise à disposition pour laquelle vous nous passez commande soit mise en œuvre avant la fin du délai de rétractation**, nous vous remercions de bien vouloir remplir le renoncement ci-joint **indispensable pour pouvoir répondre à votre demande** avant le délai de 14 jours.



### 5. Réclamation :

Toute réclamation doit être adressée :

Par courrier à : **INTERMED - 121 grande rue 25000 Besançon** ou par mail à : [contact@intermedges.fr](mailto:contact@intermedges.fr)

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges : « Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale ».

Le médiateur est MCP MEDIATION. Il peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante :

[www.mcpmediation.org](http://www.mcpmediation.org) ou par courrier **MÉDIATION DE LA CONSOMMATION & PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015 PARIS**



### 6. Collecte des données personnelles :

Les données personnelles sont collectées pour la création de votre dossier client afin de vous adresser :

- Le contrat de mise à disposition nécessaire à la mise en place de(s) intervention(s)
- Votre facture en fin de mois en fonction du nombre d'heures de travail réalisées
- L'attestation fiscale si les tâches réalisées font partie des emplois familiaux ouvrant droit à un crédit d'impôt
- Tout document d'information (opération commerciale, newsletter...) en lien avec l'activité de la structure

Nous vous informons également que vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès et de vérification
- Droit d'opposition
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser un mail à : [mesdonnees@intermedges.fr](mailto:mesdonnees@intermedges.fr)

## Renoncement au droit de rétractation

Je soussigné(e) Mme/Mr ..... déclare renoncer expressément à mon droit de rétraction, en référence au point 4 du présent document en date du .....

Ce renoncement vaut :

Uniquement pour la demande de ce jour

Signature

Pour l'ensemble de mes commandes passées à compter de cette date, compte tenu du caractère imprévisible et urgent de celles-ci.