

édito

## 2020... On s'en souviendra tous !

« LA COVID » (car c'est féminin ce virus... alors que le malheur est masculin pourtant... tiens... l'optimisme c'est neutre non ?) La COVID donc nous a tous « attrapés au vol » ! L'année avait pourtant bien commencé : ici en France en tous les cas. En Asie, en Chine... il se passait des choses « bizarres », mais c'est si loin ! Et... « pan » tout à coup, nous voici dans l'œil du dragon.

Il nous faut tout revoir ! et nous avons du temps pour cela (le 1<sup>er</sup> puis 2<sup>ème</sup> confinement) : privés de vie sociale, de travail, pour certains de ressources...

Des solidarités s'organisent, des métiers ignorés d'habitude deviennent essentiels (ripeurs, magasiniers, transporteurs, agents d'entretien et bien sûr personnels soignants... deviennent les héros du moment). Il faut consommer local, faire plus attention à la planète... Tout ceci n'est pourtant pas nouveau, mais cette fois il faut se rendre à l'évidence : nous devons changer de mode de vie, remettre du sens dans nos vies...

Je vais donc terminer avec l'optimisme (neutre... donc pour tous !), en considérant que nous nous sommes enrichis individuellement et collectivement au travers de cette crise à laquelle nul n'a échappé. Parions sur l'avenir et faisons de 2021 une année plus solidaire !

Très heureuse année à tous !

F. LEROY, Directrice



## INTERMED sur INTERNET : du changement !

En 2021, Intermed fait peau neuve et s'offre une toute nouvelle identité : Nouveau logo, nouvelle charte graphique et... nouveau site internet !

Réalisé en partenariat avec Frédéric Peracchi (Studio Fred&ric), graphiste/webmaster à Beure, pour l'identité visuelle et le développement du site. Valérie Lecoultré, content & webmarketing manager, pour les textes.

Nous vous invitons à découvrir dès à présent notre nouveau site : [www.intermedges.fr](http://www.intermedges.fr)



## Formation "Métiers du Bâtiment"

7 salariés qui ont potentiellement un projet professionnel dans le bâtiment ou simplement envie de découvrir ce secteur ont bénéficié d'une semaine de formation à l'AFPA... Électricité, plomberie, maçonnerie : grâce à l'implication et l'expérience du formateur, ils ont balayé une grande partie des métiers du bâtiment via :

- des vidéos de présentation puis des échanges personnels.
- mais aussi des travaux pratiques en atelier : réalisation d'une cloison en plaque de plâtre, pose d'huissières, réalisation d'enduits de finition ou décoratifs.

Le métier de plombier a été abordé avec du façonnage et de la brasure. En maçonnerie, ils ont réalisé un mur en agglo. En électricité c'est le va et vient qui a été abordé avec une réalisation en atelier.

Le bilan est positif ! Des projets émergent, certains participants se projettent même déjà pour engager une formation qualifiante.

## 2<sup>ème</sup> confinement...

**Fermeture de l'accueil au public** : une partie de notre cœur de métier « amputé » ! Toutefois, à la différence du 1<sup>er</sup> confinement **nous avons pu poursuivre l'ensemble des activités grâce à nos clients** et permis ainsi aux salariés en parcours de continuer à travailler...

99% des clients ont maintenu leurs commandes, les autres ayant suspendu car leurs propres activités l'étaient également.

**Protéger tout le monde** : nous avons renforcé les protocoles sanitaires qui ont été actualisés et réexpliqués aux salariés en amont de leurs prises de poste. Une partie de l'équipe a été placée en télétravail, les clients se sont engagés pour garantir le respect des gestes barrières.

**Nous espérons très vivement pouvoir ouvrir normalement l'accueil début 2021.**

## Réactivité, dans des circonstances exceptionnelles !

Suite à une potentielle contamination à la COVID 19 dans un établissement public, nous avons été contacté un dimanche pour assurer **dès le lendemain**, le remplacement de 7 agents d'entretien pendant une semaine soit près de 200 heures de travail.

**Pari Réussi !**



# Renouvellement du marché des Agents Conseil en Déchetteries

## Un partenariat qui compte

Assurer le renfort et le remplacement des agents conseils en déchetteries, sur le secteur couvert par le SYBERT (16 sites) : tel est l'objet du marché dont INTERMED et TRI sont attributaires.

Ce partenariat de longue date permet à une douzaine de salariés d'Intermed de découvrir un secteur professionnel, d'être au contact d'une équipe et d'acquérir une expérience significative.

En 2019, plus de 1000 journées de travail ont été réalisées par 13 salariés. L'un d'entre eux a par ailleurs été recruté par le SYBERT début 2020...

### N'OUBLIEZ PAS LA RESSOURCERIE

Collecter, trier vos objets et leur proposer une nouvelle vie à la vente.

Se renseigner sur [association-tri.com](http://association-tri.com)

## Agent conseil en déchetterie un métier de contact et polyvalent !

Procéder à l'ouverture, et la mise en sécurité du site, **accueillir, orienter et conseiller** les usagers : professionnels et particuliers, mais aussi **anticiper et gérer la partie administrative** : facturations pour les professionnels, commandes des enlèvements de bennes, enfin **veiller** sur le bon état des équipements et la propreté du site et **garantir** la sécurité de tous, en application du règlement intérieur.

Une expérience très formatrice qui nécessite autonomie, réactivité, courtoisie...

Tous les salariés intervenant sur ce marché bénéficient en amont d'une formation complète. Soyez attentifs quand vous vous rendez sur les déchetteries : en respectant les consignes et en écoutant leurs conseils... nous assurons un tri de qualité !



Cyril Devesa  
Président du SYBERT

Le SYBERT a souhaité s'inscrire dans un partenariat avec des associations de l'Economie Sociale et Solidaire depuis de nombreuses années. Parmi elles, figure Intermed. Dans un syndicat comme le SYBERT, nous partageons ces mêmes valeurs de solidarité et d'utilité publique sur un territoire commun. C'est donc naturellement que nous avons souhaité, autant que possible, intégrer des demandeurs d'emploi accompagnés par Intermed. Découverte d'un métier, croisement de compétences, échanges humains, c'est tout cela qui est en jeu.

## Partenariat CITIZ

« INTERMED est client de Citiz et co-organisateur de la manifestation Verts des choix solidaires, auquel CITIZ participe.

J'ai sollicité les services d'Intermed suite à l'absence prolongée d'un salarié pour assurer le nettoyage et le suivi technique de nos 24 véhicules bisontins. Je suis très satisfaite de nos relations : proximité, réactivité, à l'écoute, aidant, bonne adéquation du profil au regard des compétences attendues.

« Ne changez rien, vous êtes parfaits ! »

Myriam Mantion  
Responsable de CITIZ BFC

Pour tout savoir : [bfc.citiz.coop](http://bfc.citiz.coop)

Depuis le mois d'août, un salarié d'INTERMED travaille pour CITIZ BFC (coopérative proposant un service d'auto-partage de véhicules), plus de 200 heures ont déjà été réalisées.



« Je veille au bon fonctionnement et à la propreté des 24 véhicules. Cette mission de travail me permet de développer la maîtrise de mon français (le vocabulaire et l'expression) mais aussi de bénéficier d'une augmentation importante de mon activité et donc de mes revenus. »

Omar Chehadeh  
Salarié

