

## édito

L'été est le moment propice pour regarder attentivement les 6 premiers mois de l'année et nous projeter sur les 6 prochains.

Ce premier semestre 2021 a été important pour Intermed. La reprise de l'activité incertaine mais attendue s'est bien présentée. Des secteurs fortement impactés ont été compensés. En cette période de pandémie, les besoins changent et Intermed s'adapte. Aujourd'hui, constatant la bonne reprise du secteur de l'hôtellerie et de la restauration, nous sensibilisons et remobilisons nos salariés sur les besoins de ces filières.

Au niveau interne, Intermed a vécu un moment fort et déterminant : Françoise LEROY, directrice depuis plus de 30 ans, a quitté la structure pour profiter d'une retraite amplement méritée.

Depuis le printemps, j'ai donc l'honneur de diriger Intermed. Les projets sont nombreux, porteurs de sens pour Intermed et plus largement pour notre société. Encore et toujours, Intermed a l'ambition de porter un vrai projet de société où l'humain et l'économie s'associent pour construire un territoire riche en qualité de vie. Nous l'espérons, nous vivons une sortie de crise mais les dommages risquent d'être visibles prochainement. Nous le savons et nous nous préparons : des personnes auront vécu trop longtemps dans l'isolement social et professionnel. Par son expertise, Intermed saura répondre à ces situations pour favoriser un retour à l'emploi réussi et participer à l'économie de notre territoire.

**Très bel été à tous !**

Mathilde HUOT-MARCHAND, Directrice



L'équipe 2019

La nouvelle « promotion » composée de 5 nouveaux salariés est arrivée le 9 juin 2021 : on leur souhaite une pleine réussite !

## Une nouvelle promo chez KEOLIS !

5 nouveaux salariés mis à disposition par INTERMED au sein de l'entreprise KEOLIS ont débuté le 9 juin.

Leurs missions : assurer une **relation de proximité** avec les usagers dans les transports en commun ou centrale d'appels. Intermed et KEOLIS concrétisent ainsi l'expérimentation débutée en décembre 2019.

**Le bilan des 18 premiers mois est positif pour tous les acteurs :**

- Pour les salariés de la promo 2019 : un développement de nombreuses compétences et des projets variés : une embauche en CDI, 2 en intérim et une entrée en formation prévue en septembre.
- KEOLIS a renforcé sa présence auprès des usagers pour mieux répondre à leurs attentes.
- Intermed poursuit des missions de développement d'emploi local de qualité.

## INTERMED 2020 EN CHIFFRES

**379** personnes salariées et accompagnées  
**de 14 à 64** ans

**61** sorties dynamiques (CDI, CDD, formation...)

**42** nationalités  
**56%** issus des quartiers prioritaires

**76%** avec un niveau de formation inférieur ou égal au CAP

**19 000** heures de chômage partiel rémunérées (1<sup>er</sup> confinement)

**70 000** heures de travail

**600** clients tout secteur

RESTAURATION  
RIPEUR

AGENT CONSEIL  
EN DÉCHETTERIE

ACCUEIL SECRÉTARIAT

NETTOYAGE LOCAL  
ET COPROPRIÉTÉS

MÉDIATION  
TRANSPORTS  
PUBLICS

AGENT DE DISTRIBUTION

BÂTIMENT  
MÉCANIQUE AUTOMOBILE

ANIMATEUR  
CHAUFFEUR

MÉNAGE  
PARTICULIERS

MANUTENTION

HOTELLERIE

ESPACES VERTS

## UN MODÈLE VERTUEUX

**87%** d'autofinancement

**13%** de financements publics

(État, Ville de Besançon et Grand Besançon Métropole, Conseil départemental, Conseil régional).

## UNE POSTURE D'ENTREPRISE

• 5 500 contrats • 4 500 factures • 2 000 fiches de paye

## DE LA RICHESSE CRÉÉE

**1,35 M€** de chiffre d'affaires.

**580 000 €**

versés aux impôts et organismes sociaux.

## DU POUVOIR D'ACHAT

**1,27 M€** de salaires bruts

redistribués dont 915 000 € aux salariés en parcours.



## Luttons contre la fracture numérique

Depuis janvier, une nouvelle action a été mise en place avec pour objectif de **réduire la fracture numérique** en rendant les **salariés plus autonomes** dans l'utilisation de l'outil informatique et ainsi faciliter leurs démarches administratives.

Nous avons fait appel à des partenaires locaux :

- **Saint-Vit Informatique** pour l'achat d'ordinateurs reconditionnés
- **Digifab** pour leur expertise dans la formation au numérique

Un formateur intervient tous les vendredis matin sur des thèmes tels que la **navigation et la sécurité sur internet, l'utilisation d'une messagerie électronique, le fonctionnement des sites des services publics...**

**Les 22 salariés** ayant déjà participé ont été ravis d'apprendre en groupe, de découvrir ou d'approfondir ces sujets. Ils ont tous conscience que l'informatique est de plus en plus présent au quotidien.

Certains ont **créé une adresse mail** pour la première fois, d'autres ont **mis à jour leur CV** sur le profil de compétences de Pôle Emploi, et pour l'un d'entre eux, c'est le « copier-coller qui a changé sa vie ». Afin de continuer à progresser, **certains ont même acheté un ordinateur** pour « s'entraîner » à la maison.

**Seul regret : « c'était trop court ! ».**

## IMAGE, ESTIME ET AFFIRMATION DE SOI : un pas de plus vers l'emploi

12 salariées ont bénéficié de 5 demi-journées de **formation animée par ALPHA+**. Avec des exercices pratiques, des mises en situation et des jeux de rôles, les participants ont pu travailler sur leur communication personnelle et professionnelle.

**Les objectifs** : mettre en place des comportements positifs, gérer au mieux ses émotions, oser parler en public et affirmer son point de vue, identifier ses qualités, savoir formuler des critiques,...

**Le bilan après cette première session est très positif** et tous les participants témoignent d'une riche expérience collective propice à l'évolution personnelle et professionnelle.

**Prochaine session en septembre !**



## VERS DES CHOIX SOLIDAIRES

Sam. 2 oct. 2021 | 11h-18h  
Place Granvelle (Besançon)

**Déjà dix ans** que nous avons l'habitude de ce rendez-vous avec vous et nous avons toujours le même plaisir à vous retrouver.

Pour vous présenter **des actions locales de consommation respectueuses de l'environnement, socialement responsables et solidaires** : alimentation, transport, environnement, éducation, insertion, énergie... sont quelques-uns des thèmes proposés par les **19 participants\***. Tout cela dans un cadre agréable, dans **une ambiance\*\* conviviale** et festive, qui s'adaptera aux conditions sanitaires du moment.

**Au plaisir de vous rencontrer. Pas curieux s'abstenir!**

**\*Les participants de cette 10<sup>ème</sup> édition** : API 25, Artisans du Monde, La Banque Alimentaire, Biocoop, Citiz, Enercoop, Envie, Les Francas, France Nature Environnement, Ginko, Grand Besançon Métropole (service Gestion des Déchets), Hop & Net, Intermed, Les Jardins de Coccagne, Logis 13 Eco, St Vit Informatique, Le Sybert, Tri Quingey, Veloconnect.

**\*\*Espace convivialité et de restauration** animé par Carte Blanche et des animations musicales.